

BEHIND INTERIOR DESIGN

GENERAL TERMS & CONDITIONS

Article 1 – Identity of the entrepreneur

Behind Interior Design V.O.F., located at Jacob Catsstraat 4, 5242 CC, Rosmalen, registered with the Chamber of Commerce under number 98909363, hereinafter referred to as: "Behind Interior Design".

Article 2 – Definitions

In these terms and conditions the following terms shall have the following meanings:

1. Client: any natural person or legal entity that enters into an agreement with Behind Interior Design.
2. Consumer: a customer who acts for purposes outside his trade, business or profession.
3. Agreement: the distance contract between Behind Interior Design and the customer.
4. E-learning: digital learning products, including videos, texts, downloads and other online content.

Article 3 – Applicability

1. These general terms and conditions apply to all offers, agreements and deliveries from Behind Interior Design.
2. Deviations are only valid if they have been expressly agreed in writing.
3. Any general terms and conditions of the customer are expressly rejected.

Article 4 – The offer

1. The offer contains a complete and accurate description of the e-learning offered, including content, duration and price.
2. Obvious mistakes or errors in the offer do not bind Behind Interior Design.
3. Behind Interior Design reserves the right to change, supplement, or remove the offer.
4. Images, illustrations and descriptions in the offer are indicative and may differ from reality.
5. Behind Interior Design reserves the right to limit offers to certain customer groups, regions, or types of users.

Article 5 – Conclusion of the agreement

1. The agreement is concluded when the customer accepts the offer, payment is successfully completed and access to the e-learning is granted.
2. After completion, the customer receives an electronic confirmation with all relevant order details.
3. Behind Interior Design may refuse an order if there are valid reasons, such as fraud, incorrectly entered information, or previous payment arrears.
4. In the event of incorrect entry of personal data or contact details by the customer, Behind Interior Design cannot be held responsible for the incorrect receipt of access or communication.
5. The agreement was concluded entirely digitally and is considered to be confirmed in writing by both parties.

Article 6 – Prices and payment

- All prices are in euros and include VAT, unless stated otherwise.
- Payment must be made immediately and in full via the payment methods offered.
- In the event of non-payment, Behind Interior Design has the right to refuse access.

Article 7 – Delivery and execution

- E-learning is delivered digitally.
- After payment, the customer will receive access to the online learning environment.
- Behind Interior Design does not guarantee uninterrupted availability of the learning environment.

Article 8 – Right of withdrawal

1. In the case of the supply of digital content which is not supplied on a tangible medium, the right of withdrawal expires once the supply has begun.
2. When purchasing, the customer expressly agrees to immediate delivery and declares that he waives the right of withdrawal.

Article 9 – Use, license and liability

1. The e-learning courses are intended solely for personal use or educational purposes within the customer's own profession.
2. It is not permitted to copy, distribute, sell, rent or otherwise commercially exploit the e-learnings or parts thereof.
3. The content of the e-learning may be used for inspiration, knowledge and education, but may not be used as a product or service that is offered commercially.
4. Behind Interior Design is not liable for any errors, imperfections, or consequences arising from the application of the advice and information provided.
5. Any liability is limited to the amount paid for the e-learning in question.

Article 10 – Intellectual property rights

1. All intellectual property rights relating to the e-learnings belong to Behind Interior Design.
2. It is not permitted to reproduce, publish or make available the content to third parties without written permission.

Article 11 – Force Majeure

1. Behind Interior Design is not obliged to fulfil any obligations in the event of force majeure.
2. Force majeure also includes disruptions to the internet, servers, natural disasters, pandemics or other unforeseen circumstances beyond the control of Behind Interior Design.

Article 12 – Complaints procedure

1. Complaints must be submitted in writing to [email address] within a reasonable time after detection.
2. Behind Interior Design will handle complaints as quickly as possible.

Article 13 – Applicable law and disputes

1. Dutch law applies to all agreements.
- Disputes will be submitted to the competent court in the Netherlands.

BEHIND INTERIOR DESIGN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Behind Interior Design V.O.F., gevestigd te Jacob Catsstraat 4, 5242 CC, Rosmalen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98909363 hierna te noemen: "Behind Interior Design".

Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Behind Interior Design.
2. Consument: een klant die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
3. Overeenkomst: de overeenkomst op afstand tussen Behind Interior Design en de klant.
4. E-learning: digitale leerproducten, waaronder begrepen video's, teksten, downloads en overige online content.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Behind Interior Design.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden e-learning, inclusief de inhoud, duur en prijs.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Behind Interior Design niet.
3. Behind Interior Design behoudt zich het recht voor het aanbod te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.
4. Afbeeldingen, illustraties en beschrijvingen in het aanbod zijn indicatief en kunnen afwijken van de werkelijkheid.
5. Behind Interior Design behoudt zich het recht voor aanbiedingen te beperken tot bepaalde klantgroepen, regio's of type gebruikers.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod accepteert, de betaling succesvol is afgerond en de toegang tot de e-learning wordt verleend.
2. Na totstandkoming ontvangt de klant een elektronische bevestiging met alle relevante gegevens van de bestelling.
3. Behind Interior Design kan een bestelling weigeren indien er gegronde redenen zijn, zoals fraude, onjuist ingevulde gegevens of voorgaande betalingsachterstanden.
4. Bij foutieve invoer van persoonsgegevens of contactgegevens door de klant kan Behind Interior Design niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet correct ontvangen van toegang of communicatie.
5. De overeenkomst is volledig digitaal tot stand gekomen en wordt door beide partijen als schriftelijk bevestigd beschouwd.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Betaling dient direct en volledig te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.
- Bij uitblijven van betaling heeft Behind Interior Design het recht de toegang te weigeren.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

- Levering van e-learnings vindt digitaal plaats.
- Na betaling verkrijgt de klant toegang tot de online leeromgeving.
- Behind Interior Design garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van de leeromgeving.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. Bij levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht zodra de levering is gestart.
2. De klant stemt bij aankoop uitdrukkelijk in met directe levering en verklaart afstand te doen van het herroepingsrecht.

Artikel 9 – Gebruik, licentie en aansprakelijkheid

1. De e-learnings zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik of educatieve doeleinden binnen het eigen beroep van de klant.
2. Het is niet toegestaan de e-learnings of onderdelen daarvan te kopiëren, distribueren, verkopen, verhuren of anderszins commercieel te exploiteren.
3. De inhoud van de e-learning mag worden gebruikt voor inspiratie, kennis en educatie, maar mag niet worden ingezet als product of dienst die commercieel wordt aangeboden.
4. Behind Interior Design is niet aansprakelijk voor eventuele fouten, onvolkomenheden of gevolgen die voortvloeien uit de toepassing van de verstrekte adviezen en informatie.
5. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende e-learning is betaald.

Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de e-learnings berusten bij Behind Interior Design.
2. Het is niet toegestaan de inhoud te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 11 – Overmacht

1. Behind Interior Design is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen in internet, servers, natuurrampen, pandemieën of andere onvoorziene omstandigheden buiten de controle van Behind Interior Design.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen bewakende tijd na constatering schriftelijk te worden ingediend via [e-mailadres].
2. Behind Interior Design zal klachten zo spoedig mogelijk behandelen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.